Часто задаваемые вопросы

🖉 илим

по работе в системе SAP SRM Группы «Илим»

Содержание

1.	ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА SRM?	2
2.	КАКИЕ ТОВАРЫ АО «ГРУППА «ИЛИМ» ЗАКУПАЕТ ЧЕРЕЗ SRM?	2
3.	МИНИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:	2
4.	КАК УЗНАТЬ ВЕРСИЮ ИЛИ УСТАНОВИТЬ JAVA?	2
5.	НЕ МОГУ ЗАЙТИ ПО ССЫЛКЕ http://srm.ilimgroup.ru.	6
6.	НЕ МОГУ ЗАЙТИ В СИСТЕМУ ПО ЛОГИНУ С ПАРОЛЕМ	6
7.	ПРОБОВАЛ ЗАЙТИ В SRM ПО ЛОГИНУ С ПАРОЛЕМ ТРИ РАЗА И МОЙ ЛОГИН ЗАБЛОКИРОВАЛСЯ	6
8.	НАЧАЛ РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ, НО ОКАЗАЛОСЬ, ЧТО МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНА?	6
9.	КАК ИЗМЕНИТЬ ДАННЫЕ О ПОСТАВЩИКЕ, ОТОБРАЖАЕМЫЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ?	6
10.	НЕ УДАЁТСЯ ВОЙТИ В СИСТЕМУ ПОСЛЕ МНОГОКРАТНОГО ОШИБОЧНОГО ВВОДА/СМЕНЫ ПАРОЛЯ	6
11. ПРС	НЕ УДАЁТСЯ ОТКРЫТЬ 3П - ПРИ НАЖАТИИ НА НОМЕР 3П ИЛИ КНОПКУ «ПРОСМОТРЕТЬ 3П» НЕ РИСХОДИТ РЕАКЦИИ СИСТЕМЫ, ПРОЦЕДУРА НЕ ОТКРЫВАЕТСЯ	8
12.	КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ, ЕСЛИ ВЫ НЕ НАШЛИ ОТВЕТА НА ВАШ ВОПРОС	11

1. ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА SRM?

АО «Группа «Илим» проводит закупки товаров с применением электронной системы SRM «Управление взаимоотношениями с поставщиками» на основе решения SAP SRM и приглашает заинтересованных поставщиков и подрядчиков к сотрудничеству в указанной сфере.

Поставщик в рабочем кабинете указывает группы товаров, по которым он хочет получать информацию о проводимых АО «Группа «Илим» запросах цен/запросах предложений.

При получении запроса Поставщик с помощью SAP SRM делает коммерческое предложение и участвует в конкурсе.

2. КАКИЕ ТОВАРЫ АО «ГРУППА «ИЛИМ» ЗАКУПАЕТ ЧЕРЕЗ SRM?

Дирекция по закупкам АО «Группа «Илим»» закупает через SRM следующие виды товаров:

- топливо, масла и смазки;
- химикаты;
- оборудование и запасные части к оборудованию;
- материалы;
- услуги.
 Через систему SRM не закупается лесосырье.
- 3. МИНИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:

Для корректной работы в системе, должно быть установлено следующее ПО:

- Браузер Internet Explorer версии 10 или выше;
- Java 7 Update 51 или выше.

4. КАК УЗНАТЬ ВЕРСИЮ ИЛИ УСТАНОВИТЬ JAVA?

В случае, если на компьютере не установлена Java или установлена неактуальная версия, система может выдавать сообщения об этом, например:



Проверить версию Java можно следующим образом:

- 1. Перейти по ссылке http://www.java.com/en/download/installed.jsp
- 2. Нажать кнопку «Agree and Continue» или «I Agree to the Terms and Want to Continue»:





3. Нажмите кнопку «Разрешить»:

Безопас	ность Internet Explorer	×				
۲	Веб-узел пытается открыть веб-содержимое с помощью программы на компьютере					
	Эта программа будет открыта за пределами защищенного режима. <u>Защищенный режим</u> Internet Explorer помогает защитить компьютер. Если вы не доверяете этому веб-узлу, не открывайте эту программу. Имя: Java SE Runtime Environment 8 Update Издатель: Oracle America, Inc.					
	두 Больше не выдавать предупреждение для этой программы					
	Разрешить Не разреш	ать				

4. Нажмите кнопку «Run»:

Do you wa	nt to run t	his application?	,	×
	Name:	Java Detection	ı	
See 1	Publisher:	Oracle America, Inc.		
	Location:	http://www.java.com	i	
This application and personal inf and publisher ab	will run with ur ormation at risl oove.	restricted access whicl GRun this application of	h may put your comp only if you trust the l	puter ocation
Do not show	this again for a	ops from the publisher	and location above	
More Info	ormation		Run C	Cancel

5. Будет выведена информация о версии Java:



Если после выполнения пункта 2, страница не обновляется, отображая следующую информацию:



1. Проверьте, что отключена фильтрация ActiveX. Если она включена, то справа от адресной строки будет значок фильтрации контента (). Необходимо нажать на него и выбрать «Отключить фильтрацию ActiveX»:

0	Часть контента этого сайта отфильтрована
	Для настройки параметров фильтрации нажмите
	расположенную ниже кнопку.

 Либо в верхней части экрана браузера может быть сообщение «В целях безопасности Internet Explorer не разрешает этому веб-узлу выполнение сценариев или элементов управления ActiveX, которые могут получить доступ к компьютеру...». В таком случае, нажмите на это сообщение, выберите пункт «Разрешить заблокированное содержимое», затем в появившемся предупреждении нажмите «Да»:

Факторы риска Справка панели информации Предупреждение о безопасности Запуск активного содержимого, такого как сценарии или элементы управления ActiveX, может оказаться поли Однако подобное содержимое может также повредить компьютер. Вы събласто содержимости содержимости на стакже повредить компьютер.		Разрешить заблокированное содержи	oe	
Справка панели информации Предупреждение о безопасности Запуск активного содержимого, такого как сценарии или элементы управления ActiveX, может оказаться поли Однако подобное содержимое может также повредить компьютер. В с общество содержимое может также повредить компьютер.		Факторы риска		
Предупреждение о безопасности Запуск активного содержимого, такого как сценарии или элементы управления ActiveX, может оказаться поли Однако подобное содержимое может также повредить компьютер.		Справка панели информации		
Запуск активного содержимого, такого как сценарии или элементы управления ActiveX, может оказаться поли Однако подобное содержимое может также повредить компьютер.	ACCORD NO. OF CO.			
	Предуп	преждение о безопасности		×
вы деиствительно хотите разрешить этому фаилу запускать активное содержимое?	Предуп	преждение о безопасности Запуск активного содержимого, такого как сценарии или элементы управления ActiveX, может оказать Однако подобное содержимое может также повредить компьютер.	ся полез	<u>×</u> ным.

Если выполнение ActiveX разрешено, но экран не обновляется, либо если версия Java ниже Java 7 Update 51, необходимо установить\обновить Java. Для этого:

- 1. Перейдите по ссылке <u>https://www.java.com/ru/download/</u>
- 2. Нажмите «Загрузить Java бесплатно», затем «Согласиться и начать бесплатную загрузку»:

(Java	Поиск Q
JdVd کے	Загрузить Справка
Все загружаемые файлы Java	Загрузить Java бесплатно
Чтобы загрузить Java для другого компьютера или другой операционной системы, перейдите по ссылке, приведенной ниже. Все загоужаемые файлы	Загрузите Java на свой настольный компьютер сейчас! Version 8 Update 66 Дата выпуска 16 ноября 2015 г. Загрузить Java бесплатно
<u>Јаvа</u> Создать сообщение об	» <u>Что такое Java?</u> » <u>Установлено ли на моем компьютере программное обеспечение Java?</u> » Требуется помощь?



3. Во всплывающем сообщении выберите «Выполнить», либо «Сохранить»:



4. В случае нажатия кнопки «Сохранить» - после загрузки выберите «Выполнить»:

Скачивание JavaSetup8u66.exe завершено.	Выполнить	Открыть папку	Просмотреть загрузки	×
				1

5. Разрешите внести изменения и, в открывшемся окне установки, нажмите «Install»:



6. Дождитесь завершения установки и нажмите «Close»:



7. В открывшемся окне браузера нажмите «Проверить версию Java» и убедитесь, что установка прошла корректно:



8. Установка/обновление Java и проверка версии завершены.

5. НЕ МОГУ ЗАЙТИ ПО ССЫЛКЕ http://srm.ilimgroup.ru.

Необходимо добавить адрес http://srm.ilimgroup.ru в список надежных/доверенных узлов (Trusted Sites).

6. НЕ МОГУ ЗАЙТИ В СИСТЕМУ ПО ЛОГИНУ С ПАРОЛЕМ.

Пароль можно набирать вручную или копированием/вставкой с помощью горячих клавиш Ctrl+C (копирование) и Ctrl+V (вставка). Проверьте, выключена ли клавиша CAPS LOCK и какой выбран язык, должен быть – En (английский). Для восстановления пароля Вам следует нажать на кнопку «Забыли пароль» и ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации.

7. ПРОБОВАЛ ЗАЙТИ В SRM ПО ЛОГИНУ С ПАРОЛЕМ ТРИ РАЗА И МОЙ ЛОГИН ЗАБЛОКИРОВАЛСЯ.

Для разблокировки (так же как для восстановления пароля) Вам следует нажать на кнопку «Забыли пароль» и ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8. НАЧАЛ РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ, НО ОКАЗАЛОСЬ, ЧТО МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНА?

Вам следует об этом написать письмо в техподдержку SRM AO «ГРУППА ИЛИМ» по адресу SRM_supplier_support@ilimgroup.ru и указать e-mail, который следует закрепить за Вашей организацией.

9. КАК ИЗМЕНИТЬ ДАННЫЕ О ПОСТАВЩИКЕ, ОТОБРАЖАЕМЫЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ?

В личном кабинете (Данные предприятия) могут быть изменены данные контактного лица, адрес электронной почты, телефон, факс, предлагаемые категории продуктов.

Об изменениях прочих реквизитов Вам следует написать официальное письмо Вашему менеджеру по закупкам в АО «ГРУППА ИЛИМ».

10. НЕ УДАЁТСЯ ВОЙТИ В СИСТЕМУ ПОСЛЕ МНОГОКРАТНОГО ОШИБОЧНОГО ВВОДА/СМЕНЫ ПАРОЛЯ

Необходимо очистить историю браузера, выйти из него и зайти повторно. Для этого нужно выполнить следующие действия:

1. При открытом окне Internet Explorerнажмите Ctrl+Shift+Del, либо выберите пункт Сервис->Безопасность->Удалить журнал браузера:

(\$)) (\$)	ا 😂 ک - ک	Новая вкладка 🛛 🗙	6 6
Удалить журнал браузера Просмотр InPrivate Включить защиту от слежения Отправлять запросы "Do Not Track" ("He отс Фильтрация ActiveX Политика конфиденциальности веб-странии	CTRL+SHIFT+DEL CTRL+SHIFT+P леживать")	Печать Файл Масштаб Безопасность Добавить сайт в меню "Пуск" Просмотреть загрузки Настроить надстройки Средства разработчика F12 Перейти к закрепленным сайтам	CTRL+.
Проверить веб-сайт Включить фильтр SmartScreen Сообщить о небезопасном веб-сайте		Параметры просмотра в режиме сови Отправлять отчеты об ошибках на ве Свойства браузера О программе	местимости б-сайтах

2. Выставите галочки, как на рисунке и нажмите кнопку «Удалить»:

/даление истории обзора
Сохранить данные избранных веб-сайтов Сохранение файлов соокіе и временных файлов Интернета, позволяющих вашим избранным сайтам сохранять параметры и отображаться быстрее.
Временные файлы Интернета и веб-сайтов Копии веб-страниц, изображения и медиафайлы, сохраненные для ускорения повторно обзора.
Файлы cookie и данные веб-сайтов Файлы или базы данных, создаваемые на компьютере веб-сайтами для сохранения предпочтений или повышения производительности веб-сайтов.
Журнал Список ранее посещенных веб-сайтов.
Журнал скачанных файлов Список скачанных файлов.
Пданные веб-форм Сохраненные данные, вводившиеся в веб-формы.
Пароли Сохраненные пароли, автоматически вводимые при входе на ранее посещенные веб-сайты.
🗐 Данные защиты от слежения, фильтрации ActiveX и Do Not Track
Список веб-сайтов, исключенных из фильтрации, данные, используемые защитой от слежения для определения служб, которые могут отслеживать ваши действия в Интернете, а также исключения для запросов Do Not Track.
Подробнее об удалении истории обзора Удалить Отмена

3. Закройте браузер и проверьте отсутствие процесса iexplore.exe в Диспетчере задач. Для этого нажмите Ctrl+Shift+Esc, перейдите на вкладку «Процессы» и проверьте наличие там данного процесса. Если процесс отсутствует – перейдите к пункту 5, если присутствует – к пункту 4.

Диспетчер зада Дайд Папаметр	ч Windows ы. Вил. Сп	naeka			×
Приложения Про	цессы Служ	Бы Бн	стролействи	е Сеть Пользователи	1
Имя образа	Пользо	цп	Память (Описание	*
csrss.exe		00	9 564 KB		
Dropbox.exe	GULIN_DI	00	86 440 KE	Dropbox	
dwm.exe	GULIN_DI	01	29 860 KE	Диспетчер окон рабоче	
DWRCST.EXE	GULIN_DI	00	840 KE	DameWare Mini Remote C	
explorer.exe	GULIN_DI	00	18 340 KE	Проводник	Ξ
iexplore.exe	GULIN_DI	00	8 292 KB	Internet Explorer	
iexplore.exe	GULIN_DI	00	7 948 KB	Internet Explorer	
jusched.exe	GULIN_DI	00	3 032 KB	Java Update Scheduler	
Lightshot.exe	GULIN_DI	00	2 320 KE	Lightshot	
MSOSYNC.EXE	GULIN_DI	00	1 856 KE	Microsoft Office Documen	
mspaint.exe	GULIN_DI	00	13 680 KE	Paint	
msseces.exe	GULIN_DI	00	2 752 KB	Microsoft Security Client L	
ONENOTEM.EXE	GULIN_DI	00	364 KE	Microsoft OneNote Quick	
OUTLOOK.EXE	GULIN_DI	00	74 764 KB	Microsoft Outlook	÷
•				Þ	
🕞 Отобра <u>ж</u> ати	ь процессы все	ех поль	зователей	Завершить процесс	:
роцессов: 58	Загрузка ЦП	: 5%	Физиче	ская память: 54%	

4. Если процесс iexplore.exe **присутствует** в Диспетчере задач **после закрытия браузера**, щёлкните по данному процессу правой кнопкой мыши, выберите пункт «Завершить дерево процессов», затем подтвердите действие, нажав кнопку «Завершить дерево процессов» в появившемся сообщении:

📕 Диспетчер задач	Windows							×
Файл Параметрь	вил Сп	naera	-					
Приложения Проц	ессы Служ	Бы Бь	остродей	ствие	Сеть	Пользо	вател	и
Имя образа	Пользо	цп	Память (9 576 КБ 86 532 КБ		Описание	2	*	
csrss.exe Dropbox.exe	GULIN DI	00 00			Dropbox	phox		
dwm.exe	GULIN_DI	03	27 576 840	КБ ,	Диспетче DameWar	ер окон ј је Mini Re	рабоч	ei
explorer.exe	GULIN_DI	00	20 424	КБІ	Проводн	ик 		=
iexplore.exe	GULIN_DI	00	0	гкрыт	ъ место	хранені	ия фа	йла
Lightshot.exe	GULIN_DI	00	3:	верш вери	ить про ить лер	цесс Рво про	uecco	1B
mspaint.exe	GULIN_DI	00	0	тладка	а		4	
ONENOTEM.EXE	GULIN_DI	00	✓ Bi Ci	іртуал оздать	лизация ь файл д	UAC ампа па	мяти	
 OUTLOOK.EXE 	GOLIN_DI	00	п	 риори	итет			
🚱 Отобра <u>ж</u> ать	процессы все	ех поль	3	дать (соответс	твие		
Процессов: 58 3	Загрузка ЦП	:1%	С	зойсті ерейт	ва икслуж	бам		
Диспетч	ер задач Wir	ndows	_				×	
Вы действительно хотите завершить дерево процессов "iexplore.exe"?								
Если е сопост закрыт Выпол привес действ	раммы и среву про ные дан истемног работе с должить	проце цессо ные бу о про истем ?	ессы, ов, они бу удут поте цесса мо ы. Вы	/дут :ряны. жет				
	Завери	шить д	ерево пр	эцессо	ов	Отмена		

- 5. Если процесс iexplore.exe **отсутствует** в Диспетчере задач, запустите снова браузер и войдите в систему, используя последний полученный/актуальный пароль
- 11. НЕ УДАЁТСЯ ОТКРЫТЬ 3П ПРИ НАЖАТИИ НА НОМЕР 3П ИЛИ КНОПКУ «ПРОСМОТРЕТЬ 3П» НЕ ПРОИСХОДИТ РЕАКЦИИ СИСТЕМЫ, ПРОЦЕДУРА НЕ ОТКРЫВАЕТСЯ

Необходимо отключить блокирование всплывающих окон, либо добавить адрес <u>https://srm.ilimgroup.ru/</u> в список сайтов, для которых блокировка всплывающих окон отключена. Для добавления адреса в список выполните следующие действия:

1. В окне браузера щёлкните по значку «Сервис» и выберите пункт «Свойства браузера»:



2. Перейдите на вкладку «Конфиденциальность» и нажмите кнопку «Параметры»:

Содержание	Подключения	Програ	ммы	Дополнитель
Общие	Безопасность		Конфи	денциальность
Параметры				
Выберите уровень	безопасности для зо	ны Интерн	ета.	
Средн	เหห้			
Бло удов Бло - Сведи ваше Огр - содеј с вайи	кируются сторонние и летворяющие полити кируются сторонние и ения, которые позвол го явного согласия аничиваются основнь ожащие сведения, ко и без ващего явного и	файлы соо ке конфид файлы соо іяют связа ые файлы (торые позі согласия	kie, не leнциальн kie, содер ться с ван cookie, воляют св	юсти жащие ми без вязаться
Сайты	Импорт Допо	лнительно	По у	молчанию
Никогда не раз ваше местонахо	решать веб-сайтам за ождение	апрашиват	Очис	тить сайты
Блокирование всп.	пывающих окон –		_	
V Включить блок	ирование всплывающ	их окон	Па	раметры
InPrivate	ели инструментов и р	расширени	я в режим	e InPrivate

3. Ведите адрес <u>https://srm.ilimgroup.ru/</u> и нажмите кнопку «Добавить», затем кнопку «Закрыть»:

Всплывающие окна сейчас заблок: разрешить всплывающие окна с ог добавив сайты в список ниже.	ированы. Вы можете пределенных веб-сайтов,
Адрес веб-сайта, который будет разрешен	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
https://sm.ilimgroup.ru/	Добавить
Разрешенные веб-сайты:	
*ipe.com.ru	Удалить
	Удалить все
	зающее окно заблокировано.
Иведомления и уровень блокировки: Подавать звуковой сигнал, если всплые Отображать панель уведомлений, если и Отображать панель уведомлений.	всплывающее окно заблокировано.
Зведомления и уровень блокировки: Подавать звуковой сигнал, если всплые Отображать панель уведомлений, если Уровень блокировки:	всплывающее окно заблокировано.

4. Попробуйте открыть снова Закупочную процедуру. Если проблема не устранится, то в браузере нажмите «Сервис»-> «Свойства браузера», затем на вкладке «Конфиденциальность» снимите галку «Включить блокирование всплывающих окон» и нажмите «Применить». Таким образом, Вы отключите блокирование всплывающих окон на всех сайтах и сможете просматривать закупочные процедуры:



Содержание Подключения Програнны Дополнител Общие Безопасность Конфиденциальност Параметры						
Общие Безопасность Конфиденциальност Параметры Выберите уровень безопасности для зоны Интернета. - - Средний - - - - Блокируются сторонние файлы cookie, не удовлетворяющие политике конфиденциальности - - - Блокируются сторонние файлы cookie, содержащие сведения, которые позволяют связаться с вами без вашего явного согласия - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	ержание	Подключения	Программь	и Допо	олнительно	
Параметры Выберите уровень безопасности для зоны Интернета. Средний	бщие	Безопасность	Конфиденциальность			
Выберите уровень безопасности для зоны Интернета. Средний Блокируются сторонние файлы соокіе, не удовлетворяющие политике конфиденциальности Блокируются сторонние файлы соокіе, содержащие сведения, которые позволяют связаться с вами без вашего явного согласия Сайты Импорт Дополнительно По умолчанию Расположение Ликигда не разрешать веб-сайтам запрашивать Блокирование всплывающих окон Висличь блокирование всплывающих окон Лараметры По туричать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	етры					
Средний Средний Блокируются сторонние файлы соокіе, не удовлетворяющие политике конфиденциальности Блокируются сторонние файлы соокіе, содержащие сведения, которые позволяют связаться с вами без вашего явного согласия Ограничиваются соновные файлы соокіе, содержащие сведения, которые позволяют связаться с вами без вашего явного согласия Сайты Импорт Дополнительно По умолчанию Расположение Никогда не разрешать веб-сайтам запрашивать Очистить сайты Блокирование всплывающих окон Включить блокирование всплывающих окон Параметры У Отключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate 	оите уровень б	езопасности для зо	ны Интернета			
 - Блокируются сторонние файлы соокіе, не удовлетворяющие политике конфиденциальности - Блокируются сторонние файлы соокіе, содержащие сведения, которые позволяют связаться с вами без вашего явного согласия - Ограничваются основные файлы соокіе, - Ограничваются основные файлы соокіе, - Садержащие сведения, которые позволяют связаться с вами без вашего явного согласия - Сайты Импорт Дополнительно По умолчанию Расположение - Никогда не разрешать веб-сайтам запрашивать Очистить сайты Блокирование всплывающих окон - Включить блокирование всплывающих окон - Параметры - По умолчать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate 	Средни	й				
	Блоки удовле	руются сторонние творяющие полити	файлы cookie, ке конфиденц	не µальности		
Саедения, которые позволяют связаться с свяни без ограничиваются основные файлы сооке, осодержащие сведения, которые позволяют связаться свани без вашего явного согласия Сайты Импорт Дополнительно По умолчанию Расположение Микогда не разрешать веб-сайтам запрашивать Бокирование всплывающих окон Включить блокирование всплывающих окон Лараметры InPrivate Oтключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	- Блоки	руются сторонние	файлы cookie,	содержащие	2	
 Ограничиваются основные файлы сооке, Осдержащие сведения, которые позволяют связаться с вами без вашего явного согласия Сайты Импорт Дополнительно По умолчанию Расположение Никогда не разрешать веб-сайтам запрашивать Очистить сайты ваше местонахождение Блокирование всплывающих окон Включить блокирование всплывающих окон Параметры InPrivate Отключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate 	вашего	ия, которые позвол явного согласия	иют связатьс	я с вами оез		
Свани без вашего явного согласия Сайты Импорт Дополнительно По умолчанию Расположение Пикогда не разрешать веб-сайтам запрашивать ваше местонахождение Блокирование всплывающих окон Включить блокирование всплывающих окон Параметры InPrivate Отключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	 Огран содерж 	ичиваются основны	ые файлы cook	ie, вют связатьс	-a	
Сайты Импорт Дополнительно По умолчанию Расположение	с вами	без вашего явного (согласия			
Расположение	айты	Импорт Допо	лнительно	По умолчан	ию	
Пикогда не разрешать веб-сайтам запрашивать ваше местонахождение Блокирование всплывающих окон Включить блокирование всплывающих окон Параметры InPrivate ✓ Отключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	ложение —					
ваше местонахождение локирование всплывающих окон Включить блокирование всплывающих окон Параметры InPrivate Очключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	когда не разре	шать веб-сайтам за	апрашивать			
Блокирование всплывающих окон Включить блокирование всплывающих окон InPrivate Отключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	ше местонахож	дение		Очистить са	зиты	
Включить блокирование всплывающих окон Параметры InPrivate Отключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	рование вспль	вающих окон –				
InPrivate	лючить блокир	ование всплываюц	цих окон	Параметр	ы	
☑ Отключать панели инструментов и расширения в режиме InPrivate	ate					
	ключать пане	пи инструментов и р	оасширения в р	режиме InPriv	/ate	

12. КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ, ЕСЛИ ВЫ НЕ НАШЛИ ОТВЕТА НА ВАШ ВОПРОС.

Пожалуйста, обращайтесь за помощью по адресу: <u>SRM_supplier_support@ilimgroup.ru</u> Обработка вопросов, связанных с выяснением обстоятельств конкретных ситуаций, могут занять некоторое время. Просьба указывать контактные реквизиты, наименование Вашей организации и ИНН!